



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE
Estado do Rio Grande do Sul



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CACIQUE DOBLE - RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA
2019



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE

Estado do Rio Grande do Sul



1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da prefeitura municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2019.

4



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE
Estado do Rio Grande do Sul



2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2019 foram registradas **duas** manifestações, conforme tabela demonstrativa abaixo:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2019													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	2

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	2

3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Em ambos os casos que houve manifestação registrada foi dentro do Tipo Denúncia, sendo um por motivos de suposta conduta imprópria de servidor e por suposto descumprimento em termo contratual.

4. PONTOS RECORRENTES

Considerando o número de manifestações não foi possível determinar pontos recorrentes das manifestações.

9



MUNICÍPIO DE CACIQUE DOBLE
Estado do Rio Grande do Sul



5. PROVIDÊNCIAS ADOTAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Em todos os casos a administração atendeu prontamente as solicitações apresentadas pelo setor de ouvidoria, esse setor buscou as informações necessárias para uma resposta conclusiva aos requerentes, procurando atender o mais breve possível as respectivas manifestações. Sendo encaminhada resposta dentro dos prazos legais estabelecidos. Todas as informações decorrentes de tais manifestações, encontram-se devidamente registradas e arquivadas no setor correspondente.

6. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Orientação/Averiguação por parte dos secretários/chefes de setores municipais quanto aos serviços prestados por seus respectivos servidores, e ainda, promover cursos de aperfeiçoamento, buscando a capacitação e qualificação do serviço público.
- ✓ Proporcionar/instituir canal de comunicação também via telefone, no intuito de abranger as formas de comunicação entre o serviço público e usuários.

7. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Cacique Doble, 20 de janeiro de 2020.

LUÍZ ANGELO DEON
Prefeito Municipal em Exercício

Ciente em: 20 / 01 / 2020

Juliano de Mattos Salles
Ouvidoria Municipal.