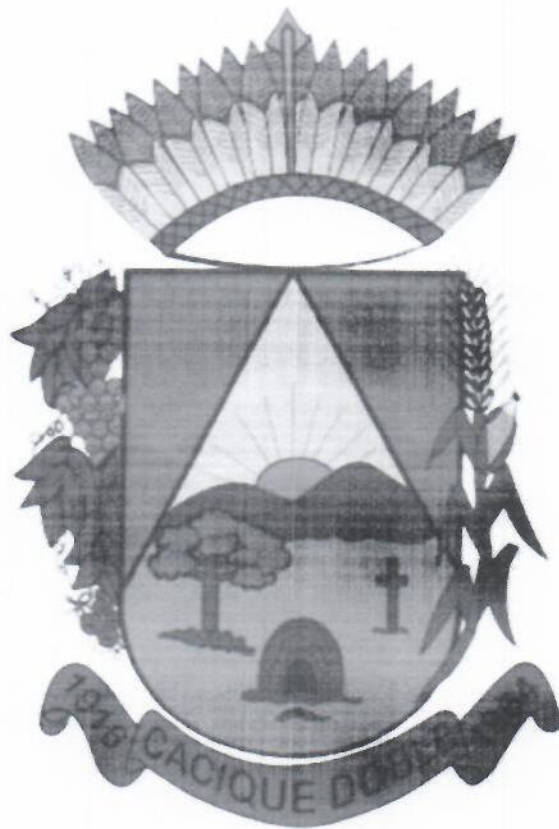




Prefeitura Municipal de Cacique Doble
Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE CACIQUE DOBLE - RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2024



Prefeitura Municipal de Cacique Doble Estado do Rio Grande do Sul

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da Prefeitura Municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2024.



Prefeitura Municipal de Cacique Doble
Estado do Rio Grande do Sul

2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2024, houve 05 (cinco) manifestações registradas no Sistema Eletrônico da Ouvidoria Municipal.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2021													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	01	01	01	0	0	0	0	0	02
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	0	0	01
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01	0	0	02
TOTAL GERAL													05

*Três solicitações realizadas pelo canal do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

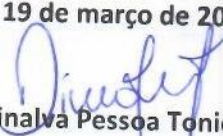
FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	01	02	02	0	0	01	0	0	05
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL													05

3. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Manter as atividades de Orientação/Averiguação por parte dos secretários/chefes de setores municipais quanto aos serviços prestados por seus respectivos servidores, e ainda, promover cursos de aperfeiçoamento, buscando a capacitação e qualificação do serviço público.

4. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Cacique Doble, 19 de março de 2025.


Dinalva Pessoa Tonieto
Respondente - Setor de Ouvidoria

Marcio Caprini
Prefeito Municipal

Ciente em: 19 / 03 / 2025

