



Prefeitura Municipal de CaciQue Doble
Estado do Rio Grande do Sul



PREFEITURA MUNICIPAL DE CACIQUE DOBLE - RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2022

4



1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da prefeitura municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2022.

26



2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2022 não houve manifestações registradas no sistema eletrônico da ouvidoria municipal.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2021													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	0

*Três solicitações realizadas pelo canal do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												TOTAL GERAL	0

3. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Manter as atividades de Orientação/Averiguação por parte dos secretários/chefes de setores municipais quanto aos serviços prestados por seus respectivos servidores, e ainda, promover cursos de aperfeiçoamento, buscando a capacitação e qualificação do serviço público.

4. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Caciقة Doble, 10 de janeiro de 2023.

JANAINA REGINATO
Suplente – Setor de Ouvidoria

LUIZ ANGELO DEON

Prefeito Municipal

Ciente em: 11 / 01 / 2023