

**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
CACIQUE DOBLE - RS**



**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA  
2021**

## **1. APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cacique Doble, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 267/2018, 25 DE JUNHO DE 2018, que veio no sentido de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site da prefeitura municipal de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2021.

## 2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2021 houve manifestações registradas, conforme tabelas abaixo:

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2021													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Solicitação	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	4
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
											<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6</b>	

\*Três solicitações realizadas pelo canal do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3*	0	0	6
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
											<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6</b>	

\*Três solicitações realizadas pelo canal do SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

## 3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

De acordo com o demonstrado nas tabelas das manifestações registradas, houve variação de motivações entre reclamações, comunicações e solicitações, observa-se que o cidadão também utilizou o canal do SIC para realizar suas manifestações, as quais englobamos nesse relatório, por ter sido atendido por este setor.

## 4. PONTOS RECORRENTES

Com o número pequeno de registros e tendo variação na forma/categoria de manifestação, não teve pontos recorrentes.



#### 5. PROVIDÊNCIAS ADOTAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Esse setor de ouvidoria, encaminhou as manifestações à administração municipal, que por sua vez devolveu com as respectivas respostas, para que pudéssemos prestar os esclarecimentos registrados nos sistemas.

#### 6. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Buscar formas de promover os canais de comunicação, com a orientações sobre as formas de acesso aos mesmos.

#### 7. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER EXECUTIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Caciقة Doble, 07 de janeiro de 2022.

**Juliano de Mattos Salles**  
Setor da Ouvidoria Municipal.

  
**LUIZ ANGELO DEON**  
Prefeito Municipal

Ciente em:

7 / 07 / 2022